



FARMACIA PEDRAZZOLI: rinnovamento rivolto al futuro e al cliente

La storica farmacia di via Cavour, la cui famiglia è alla terza generazione di farmacisti, si presenta con innovazioni di grande contenuto, che declinano al meglio professionalità, qualità dei servizi, gestione ed efficienza aziendale, e rapporto fiduciario con i clienti.

Presente in Este sin dagli inizi del 1800, la Farmacia Pedrazzoli (un tempo chiamata Farmacia Alla Fede) si rinnova in profondità. Per la centralissima farmacia di via Cavour, è un momento importante perché l'innovazione le consente di essere sempre più un riferimento nel campo della salute e del benessere dei cittadini di Este e al tempo stesso le permette un approccio quanto mai moderno ed efficiente nell'erogazione dei tanti servizi e prestazioni che le competono.

“Grazie all'entusiasmo e al lavoro di tutto il team, la farmacia è stata completamente rinnovata ed è in grado di garantire la collaborazione attiva richiesta dalla clientela. Il tutto in un contesto di professionalità e di grande esperienza”, dichiara la dottoressa Martina Pedrazzoli. “Abbiamo avvertito il desiderio di cambiare per andare incontro alle esigenze dei nostri clienti – aggiunge – i quali oggi cercano nel farmacista un interlocutore autorevole per consigli che chiamano in causa la salute e il mantenimento della condizione di benessere. Al di là dell'ambiente moderno e gradevole – prosegue – questa nuova organizzazione della farmacia ci permette di presentare e offrire al meglio i tanti prodotti e servizi che oggi la compongono e di alzare il livello di efficienza rivolto al cliente”.

In questo contesto di modernità, efficienza e professionalità, la Farmacia Pedrazzoli offre davvero una risposta completa al bisogno di salute dei cittadini. Ma scendiamo nei dettagli...

REPARTI – Oltre al farmaco etico e ai farmaci di libera vendita, la farmacia si occupa di dermocosmesi, veterinaria, prima infanzia, igiene, medicina naturale, laboratorio galenico, sport e integratori.

SERVIZI GRATUITI – Misurazione della pressione; consegna a domicilio di medicinali urgenti; analisi della pelle del viso; analisi del capello e del cuoio capelluto; make-up personalizzato.

SERVIZI – Misurazione del peso corporeo; autoanalisi di glicemia, trigliceridi, colesterolo e INR (coagulazione del sangue); test per le intolleranze alimentari; noleggio elettromedicali; ritiro referti; foratura dei lobi delle orecchie e vendita di orecchini analergici; fornitura bombole ossigeno.

“Crediamo che il lavoro compiuto – sottolinea la dottoressa Pedrazzoli – soddisfi i continui cambiamenti che hanno interessato e interessano le farmacie. Ad esempio, con l'avvento dei farmaci equivalenti, le referenze sono aumentate a dismisura, creando non pochi problemi per le farmacie dei centri storici... Nel nostro caso, abbiamo risolto con la realizzazione di un magazzino robotizzato, capace di catalogare circa 150 confezioni di medicinali in soli 25 minuti e di contenere in poco spazio le cassettiere che prima occupavano gran parte del negozio. Stiamo parlando – afferma con soddisfazione – di una struttura interamente tecnologica che riesce a riconoscere i medicinali, ad inserirli in scaffali mobili e, infine, tramite una nostra richiesta su computer, farli arrivare diret-

tamente al banco”. Il magazzino, fiore all'occhiello della farmacia, consente di stoccare 17mila confezioni di farmaci, di monitorarne in maniera rapida e frequente la scadenza e di controllare in tempo reale l'esatta consistenza del magazzino. “Un doveroso e sentito ringraziamento – conclude – va rivolto ai nostri preziosi collaboratori, senza i quali tutto questo non sarebbe stato possibile. Siamo un team molto unito e affiatato, anche a livello umano, e questo ci consente di lavorare serenamente e in armonia”.

E' evidente che per la Farmacia Pedrazzoli questo rinnovamento segna anche l'inizio di un nuovo percorso rivolto al futuro. Per il cliente, probabilmente, la migliore garanzia di un servizio è di un'offerta sempre al passo con tempi destinati a cambiare sempre più in fretta.

Farmacia Pedrazzoli, una bella pagina di storia

Oltre al valore specifico di un'attività di grande importanza per la comunità atestina, la Farmacia Pedrazzoli è anche una bella pagina di storia della Città di Este. Presente sin dagli inizi del 1800, la farmacia è stata rilevata nel 1920 dalla famiglia Pedrazzoli e, nel 1932, Giuseppe Pedrazzoli ne divenne il tito-

lare. Dopo il figlio Carlo, attuale titolare assieme alla moglie Patrizia Mastropasqua, Martina e Giuseppe rappresentano oggi la terza generazione di farmacisti della famiglia. Oggi, con i lavori di completo rinnovamento che attingono ai più moderni know-how, la farmacia guarda con fiducia al futuro.



FARMACIA PEDRAZZOLI

Via Cavour, 17 – 35042 – Este (PD)
Tel: 0429.2578 - WhatsApp: 3938103079
www.farmaciapedrazzoli.it

I NOSTRI ORARI
Da Lunedì a Venerdì: 8.30 – 13.00 ; 15.30 – 20.00
Sabato: 8.30 – 13.00